Тест план

1. Тестирование твердого туалетного мыла. Это необходимо для определения качества продукта. Нашими клиентами будут производители данного мыла. Продукт предназначен для повседневной жизни. Твердое туалетное мыло используется для ухода за телом человека.
2. Компоненты и функции, которые мы будем тестировать:

|  |  |
| --- | --- |
| Внешний вид | Ровная поверхность, возможно наличие выдавленного рисунка. Отсутствие пятен, следов выпота. Не допускается наличие трещин |
| Форма | Соответствие марке |
| Цвет | Ровный, без разводов и полос, если только это не предусмотрено по рецептуре |
| Запах | Отсутствие посторонних запахов кроме аромата, предусмотренного наименованием |
| Консистенция | Твердое и гладкое, на разрезе однородное, без пустот |
| Вес | 100г |
| Уровень PH | 5-8 |
| Уровень мыльности | Средний |
| Уровень смывания | Средний |
| Размокание при длительном контакте с водой | Незначительное |
| Дефекты внешнего вида | Отсутствие белого налета, деформации, трещин |

Компоненты и функции, которые мы не будем тестировать:

|  |  |
| --- | --- |
| Вещества входящие в состав (список 1) | Способно удалять загрязнения любой степени |
| Вещества входящие в состав (список 2) | Имеет дезинфицирующие свойства |
| Вещества входящие в состав (список 3) | Хорошо растворяется в воде при любой температуре |
| Красители и отдушки | Вызвать раздражение, если существует склонность к аллергическим реакциям |
|  |  |

Для тестирования понадобятся следующие компоненты

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Нож | Для определения консистенции |
| 2 | Весы | Для определения веса продукта |
| 3 | Вода | Для определения уровня PH |
| 4 | Полоски уровня PH | Для определения уровня PH |
| 5 | Терка | Для измельчения продукта |

1. Критерии, по которым оценивается качество продукта и условия завершения тестирования.

Внешний вид – ровная поверхность, наличие выдавленного рисунка. Отсутствие пятен, следов выпота. Не допускается наличие трещин.

Форма – Круглое.

Цвет – ровный, без разводов и полос.

Запах – отсутствие посторонних запахов кроме аромата «Ромашка».

Консистенция – твердое и гладкое, на разрезе однородное, без пустот.

Вес – согласно заявленному на упаковке 100г.

Уровень PH - согласно ГОСТУ для твердого туалетного мыла диапазон 5-8.

Условием завершения тестирования является соответствие или не соответствие продукта всем критериям.

1. Стратегия тестирования

Необходимо качественно протестировать товар на соответствие заявленным критериям п.3

Для качественного тестирования необходимо наличие продукта, эксперта по мылу. Необходимо обеспечить эксперта ножом, весами, водой, тест полосками PH.

Тестирование проводится в ручном режиме. Способы тестирования ручное, функциональное.

Тест кейсы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | шаги | ОР |
| 1 | 1. Взять мыло  2. Взять линейку  3. Измерить диаметр мыла | d 5см |
| 2 | 1. Поднести мыло к источнику света  2. Рассмотреть со всех сторон | Белый ровный, без разводов и полос |
| 3 | 1. Натереть мыло на терке  2. Распределить стружку на поверхности  3. Аккуратно понюхать | Не должно быть постороннего запаха |
| 4 | 1. Натереть 3г мыла на терке  2. Распределить стружку на поверхности  3. Аккуратно понюхать | Запах соответствует наименованию мыла "Ромашка" |
| 5 | 1. Сделать срез ножом | На срезе однородное без пустот |
| 6 | 1. Взять в руки  2. Надавить с усилием | Твердое, не осталось вмятин от сдавливания |
| 7 | 1. Взять в руки  2. Провести ладонью по всей поверхности | Гладкое |
| 8 | 1. Взять весы  2. Поставить на горизонтальную поверхность  3. Взвесить | 100г |
| 9 | 1. Натереть 3 г мыла на терке 2. Размешать в небольшом количестве воды 3. Опустить PH полоску в раствор 4. Вынуть полоску из раствора и разместить на горизонтальной поверхности  5. Совместить цвет своей PH полоски с цветовым диапазоном таблицы | Диапазон от 5 до 8 |
| 10 | Для мытья рук использовать теплую проточную воду. | Хорошо мылится |
|  | Для мытья рук использовать теплую проточную воду. | Смывается хорошо |
| 11 | Для мытья рук использовать холодную проточную воду. | Хорошо мылиться |
| 12 | Для мытья рук использовать холодную проточную воду. | Смывается хорошо |
| 13 | Положить мыло в емкость с водой на 10 минут | Размокание незначительное |
| 14 | Осмотреть мыло со всех сторон | Нет дефектов  (белый налет, деформация, трещины) |
| 15 | Осмотреть штамп мыла | Штамп четкий |